**Załącznik nr 1H do swz/ Załącznik nr 10 do umowy dla części III zamówienia**

# Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Część III zamówienia

Zakup i dostawa urządzeń sprzętu kancelaryjnego (tj. czytników kodów kreskowych, drukarek kreskowych i urządzeń wielofunkcyjnych) do obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej w ramach obiegu dokumentów w systemie EZD RP wraz z instalacją w wyznaczonych jednostkach organizacyjnych Województwa Małopolskiego oraz zapewnieniem pięcioletniego wsparcia. Informacje dodatkowe związane z urządzeniami kancelaryjnym, w ramach funkcjonowania w systemie EZD RP dostępne są na stronie producenta rozwiązania (https://podrecznik.ezdrp.gov.pl/).

# Niniejsza część zamówienia obejmuje:

* 1. Zakup 6 czytników kodów kreskowych,
  2. Zakup 6 drukarek kodów kreskowych,
  3. Zakup 6 urządzeń wielofunkcyjnych,
  4. Instalacja sprzętu wraz z dostawą, do wybranych jednostek WSJO.

# Opis minimalnych parametrów technicznych dla 6 czytników kodów kreskowych:

|  |  |
| --- | --- |
| Sposób pracy i przeznaczenie | * Urządzenie umożliwiające przesłanie odczytanego kodu kreskowego do systemu komputerowego, * Wymagana praca w trybie ręcznym (przycisk) oraz prezentacyjnym (na podstawce, która musi znajdować się w zestawie) * Odporność na działanie promieni światła - Wymagana odporność na bezpośrednie działanie światła w warunkach biurowych * Odporność na upadek - Wymagana odporność na wielokrotny upadek z wysokości 1,5 m na twarde podłoże. * Waga urządzenia (bez podstawy) - Nie więcej niż 170 g. |
| Parametry skanowania | * Odczyt standardowych kodów kreskowych – Minimum: drukowanie kodów 1D, 2D, QR Code, Code128, różne odmiany GSI DataBar * Źródło światła - Dioda laserowa lub CCD, 650nm +/-10nm * Odległość odczytu w przedziale minimum od 5 — 40 cm * Szybkość odczytu - Minimum 100 odczytów / sekundę * Sygnalizacja odczytu - optyczna i dźwiękowa * Kontrast wydruków – Minimalny współczynnik odbicia 20 % |
| Interfejsy komunikacyjne | * Wymagany – USB |
| Sterowniki i programowanie | * Wymagane minimum sterowniki dla systemu Windows, * Wymagana możliwość konfiguracji, prefix i sufix * Dostarczona dokumentacja powinna zawierać instrukcję obsługi w języku polskim |
| Certyfikaty | * Urządzenie musi spełniać wymagania i normy dyrektyw Unii Europejskiej i polskiego prawa dotyczącego zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska |
| Licencje i gwarancje | * Gwarancja i wsparcie producenta na rozwiązanie powinno wynosić minimum 60 miesięcy |

# Opis minimalnych parametrów technicznych dla 6 drukarek kodów kreskowych:

|  |  |
| --- | --- |
| Obudowa i przeznaczenie | * Obudowa umożliwiająca podłączenie na biurku użytkownika * Przeznaczenie do druku samoprzylepnych etykiet z kodami kreskowymi służącymi do oznaczeń dokumentów papierowych oraz elektronicznych nośników danych * Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczony komplet okablowania zapewnianiający zasilanie: 230V (standardowe zasilanie sieciowe) oraz podłączenie bezpośrednio do komputera |
| Parametry druku | * Rozdzielczość druku kodów kreskowych – Minimum 203 dpi * Obsługa druku standardowych kodów kreskowych – Minimum: drukowanie kodów ID, 2D, QR Code, Code128 * Technika druku - Termotransferowa * Szybkość druku - Minimum 127 mm/s * Szerokość druku - Minimum 104 mm * Długość druku – Minimum 990 mm * Urządzenie powinno charakteryzować się wysoką niezawodnością i długowiecznością, z możliwością druku minimum 1 000 000 etykiet. |
| Interfejsy komunikacyjne | * Minimum – USB i Ethernet RJ45 |
| Sterowniki i języki programowania | * Wymagane minimum sterowniki dla systemu Windows 10 i 11, * Wymagana obsługa języka EPL, * Dostarczona dokumentacja powinna zawierać instrukcję obsługi w języku polskim. |
| Certyfikaty | * Urządzenie musi spełniać wymagania i normy dyrektyw Unii Europejskiej i polskiego prawa dotyczącego zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska |
| Licencje i gwarancje | Gwarancja i wsparcie producenta na rozwiązanie powinno wynosić minimum 60 miesięcy  W przypadku, gdy do działania urządzenia wymagane jest dostarczenie licencji i/lub oprogramowania Wykonawca musi zapewnić taką licencję oraz oprogramowanie (na okres minimum 60 miesięcy). |

# Opis minimalnych parametrów technicznych dla 6 urządzeń wielofunkcyjnych:

|  |  |
| --- | --- |
| Obudowa i przeznaczenie | * Urządzenie wolnostojące wyposażone w podstawę na kółkach posiadających możliwość blokady przetaczania * Funkcje minimalne realizowane przez urządzenie:   + Drukowanie (minimum 35 stron/min, color/mono, dwustronnie)   + Kopiowanie   + Skanowanie * Urządzenie wyposażone w panel dotykowy min 10 cali z obsługą języka polskiego. * Urządzenie wyposażone w wewnętrzny dysk SSD o pojemności minimum 64 GB * Urządzenie dostosowane do współpracy z serwerem wydruku i wspierające technologię bezpiecznego wydruku lub równoważne rozwiązanie. * Urządzenie musi posiadać zdalną administrację po sieci LAN * Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczony komplet okablowania do zapewnienia zasilania oraz podłączenia po sieci LAN i bezpośrednio do komputera |
| Parametry druku/kopiowania | * Druk laserowy lub LED, kolorowy, dwustronny automatyczny. * Minimalna rozdzielczość druku 600x600 DPI * Możliwość wyboru rodzaju wydruku monochromatyczny, kolorowy * Gramatura papieru od 52 do 300 g/m2 * Obsługiwane formaty:   • A6  • A5  • A4  • A3  • B6  • B5  • C6 114 x 162 mm  • C4 229 x 324 mm  • DL 110 x 220 mm   * Podajniki papieru   • Automatyczny podajnik dokumentów: 50 str.  • 2x podajnika papieru: 500 Arkuszy  • 1x podajnika papieru: 1500 Arkuszy  • Pojemność tacy wyjściowej: 500 Arkuszy   * Maksymalne obciążenie miesięczne - Min. 100 000 stron |
| Parametry skanowania | * Skanowanie przez podajnik ręczny i automatyczny * Minimalna rozdzielczość skanowania 600x600 DPI * Formaty skanowanych plików – JPEG; TIFF; PDF, kompaktowy PDF lub PDF z kompresją, szyfrowany PDF * Skanowanie do lokalizacji – Email, pamięć USB, FTP, min. SMBv3, WebDAV * Skan kolorowy dwustronny – automatyczny w standardzie urządzenia * Podajnik dokumentów skanera: - minimum 100 arkuszy |
| Interfejsy komunikacyjne | * Minimum – USB (Hi-Speed) i Ethernet RJ45 (obsługa 10 BASE-T/100 BASE-TX/1000 BASE-T) |
| Sterowniki | * Wymagane minimum sterowniki dla systemu Windows 10, Windows 11, Windows Server w wersji minimum 2016, Linux RedHat, Linux Ubuntu Server, w tym sterownik TWAIN, dostarczone wraz z urządzeniem |
| Certyfikaty | * Urządzenie musi spełniać wymagania i normy dyrektyw Unii Europejskiej i polskiego prawa dotyczącego zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska |
| Licencje i gwarancje | Gwarancja i wsparcie producenta na rozwiązanie powinno wynosić minimum 60 miesięcy |

# Dostawa sprzętu kancelaryjnego (tj. czytników kodów kreskowych, drukarek kodów kreskowych i urządzeń wielofunkcyjnych) do wybranych jednostek WSJO:

* 1. Dostawa i Instalacja urządzeń:
     1. W ramach dostawy urządzeń kancelaryjnych Wykonawca musi dostarczyć niniejszy sprzęt do jednostek organizacyjnych Województwa Małopolskiego na własny koszt. Dostawa zostanie przeprowadzona do następujących lokalizacji (wraz z podziałem na ilość dostarczonego sprzętu):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Czytnik kodów kreskowych | Drukarka kodów kreskowych | Urządzenia wielofunkcyjne |
| Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. Hugona Kołłątaja w Krakowie | 1 | 1 | 1 |
| Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Nowym Sączu | 1 | 1 | 1 |
| Małopolski Zespół Jednostek Edukacyjnych w Krakowie | 1 | 1 | 1 |
| Biblioteka Pedagogiczna w Tarnowie | 1 | 1 | 1 |
| Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego w Krakowie | 1 | 1 | 1 |
| Zespół Szkół Mistrzostwa Sportowego im. Stanisława Marusarza w Zakopanem | 1 | 1 | 1 |

* + 1. Wykonawca musi dostarczyć wszystkie potwierdzenia wykupienia gwarancji na sprzęt teleinformatyczny oraz na licencję (jeśli dotyczy),
    2. Wykonawca przed dostawą niniejszego sprzętu musi poinformować Zamawiającego o planowanym dostarczeniu zamówionego sprzętu teleinformatycznego do poszczególnej jednostki WSJO m.in. na 3 dni robocze przed planowaną dostawą.
    3. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania dostarczonych urządzeń oraz przeprowadzenia instruktażu dla pracowników zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji urządzenia.
    4. W ramach gwarancji na dostarczone czytnik kodów kreskowych, drukarki kodów kreskowych i urządzenia wielofunkcyjne Wykonawca zapewni wsparcie telefoniczne, zdalne oraz na miejscu u Zamawiającego oraz będzie realizował działania w zakresie:
       - Zapewnienia okresowej konserwacji oraz przeglądów (minimum jeden raz do roku lub częściej na wniosek Zamawiającego),
       - Przeprowadzenie diagnostyki całego dostarczonego zdalnie i stacjonarnie wyżej wymienionego sprzętu,
       - Usuwania błędów, usterek oraz awarii (w tym awarii krytycznych) w działaniu całego dostarczonego wyżej wymienionego sprzętu,
       - Wdrażanie lub wsparcie we wdrożeniu nowych wersji oprogramowania dla dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania,
       - Wsparcie w zmianach konfiguracyjnych w ramach dostarczenia wyżej wymienionego sprzętu,
       - Przeprowadzania zmian w konfiguracji dostarczonych wyżej wymienionych urządzeń,
    5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przeprowadzeniu prac konserwujących i prac w ramach okresowego przeglądu na minimum jeden dzień przed przystąpieniem do prac.
    6. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia przeprowadzenia prac konserwujących i prac w ramach okresowego przeglądu na wniosek Zamawiającego maksymalnie do 3 dni roboczych od zgłoszenia.
    7. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac diagnostycznych maksymalnie do 3 dni roboczych od zgłoszenia.
    8. W przypadku wykrycia usterki, błędu lub awarii, Wykonawca w ramach wsparcia zobowiązany jest do podjęcia działań naprawczych, zdalnie i stacjonarnie, w czasie do ….. dni roboczych (zgodnie z ofertą), liczonych od następnego dnia roboczego po wysłaniu przez Zamawiającego zgłoszenia gwarancyjnego przekazanego kanałem komunikacji wskazanym w § 5 ust. 4 Umowy.
    9. W przypadku wykrycia awarii krytycznej, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wsparcia technicznego do podjęcia działań diagnostycznych lub naprawczych w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia awarii przekazanego kanałem komunikacji wskazanym w § 5 ust 4 Umowy.  
       Wymiana wadliwych części i komponentów powinna nastąpić maksymalnie do 3 dni roboczych, od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii krytycznej, w miejscu instalacji.

Przez awarię krytyczną rozumie się sytuację polegającą na całkowitej niedostępności jednego z dostarczonych wyżej wymienionych urządzeń.

* + 1. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac wdrożeniowych lub wsparcia we wdrożeniu nowej wersji oprogramowania wraz z Zamawiającym, zdalnie i stacjonarnie, na dostarczonych urządzeniach maksymalnie do 3 dni roboczych od zgłoszenia.
    2. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia prac dotyczących zmian konfiguracyjnych wraz z Zamawiającym, zdalnie i stacjonarnie, na dostarczonych urządzeniach maksymalnie do 3 dni roboczych od zgłoszenia.
    3. W przypadku innych zgłoszeń Zamawiającego, Wykonawca musi zająć stanowisko do 5 dni roboczych od podjęcia informacji.
    4. Strony umowy będą kontaktować się za pomocą kanału komunikacji wskazanym w § 5 ust. 4 Umowy lub za pośrednictwem dedykowanego portalu Wykonawcy lub Zamawiającego. Poświadczenia do dedykowanego portalu zostaną przekazane za pomocą kanału komunikacji wskazanym w § 5 ust 4 Umowy.